

Jeugdhulp in Den Haag: hoe werkt dat en wat zijn jouw rechten?



Den Haag



rondomjou
doen wat nodig is

Jeugdhulp in Den Haag: hoe werkt dat en wat zijn jouw rechten?

Heb je een vraag, probleem of klacht over jeugdhulp? Op dit blad lees je waar je terecht kunt.

Jeugdhulp: hoe werkt dat?

1. Je hebt je aangemeld voor jeugdhulp bij Kracht of rondomJou

We reageren op je aanmelding. We maken een afspraak met je voor een gesprek.

2. Gesprek

We praten met jou en je ouder(s)/verzorger(s) over wat je nodig hebt. We luisteren naar wat er precies aan de hand is.

Soms helpt alleen een gesprek al.

3. Gezinsplan

We maken samen een gezinsplan voor de hulp die je krijgt. In het gezinsplan staat:

- **Je hulpvraag**
- **Wat je nodig hebt**
Krijg je al andere hulp, bijvoorbeeld via school? Dan komt dit ook in het plan.
- **Wat je zelf en de mensen uit je omgeving voor jou kunnen doen**
- **Welke hulp je krijgt van Kracht/rondomJou (besluit)**
- **Doel van deze hulp**

Je krijgt een gezinscoach. Dit wordt jouw vaste contactpersoon.

We leggen uit *hoe* je de hulp krijgt: alleen van de gezinscoach, via een organisatie, of met een bedrag waar je zelf hulp mee inkoop. Dat heet pgb (persoonsgebonden budget).

We vertellen wat de voorwaarden en gevolgen van pgb zijn.

We houden zo goed mogelijk rekening met je geloof, overtuiging en cultuur bij het kiezen van de juiste hulp.

We vragen aan jou om goed mee te werken en de vragen te beantwoorden.

Je gezinsplan is binnen 8 weken nadat je een gezinscoach krijgt af. We werken zo snel mogelijk. Maar soms kost het maken van het gezinsplan wat meer tijd. Is het gezinsplan af? Dan weet je hoe we verdergaan met je hulpvraag. Dat noemen we het **besluit**. Je krijgt een kopie van het gezinsplan en ondertekent het. Je ouder(s)/verzorger(s) ondertekenen het gezinsplan ook.

4. Samen aan de slag

We kijken regelmatig samen of de hulp goed werkt. Anders passen we het gezinsplan aan. Zijn alle doelen gehaald?

Dan zijn we klaar en nemen we afscheid.

Wat zijn jouw rechten?

Ben je niet tevreden of heb je een klacht?

Laat het weten!

De medewerkers van Kracht en rondomJou proberen je zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het gebeuren dat je niet tevreden bent. Wij horen dit het liefst meteen als je bij ons bent. Dan kijken wij direct wat wij voor je kunnen doen.

Komen we er samen niet uit? Dan kun je een klacht indienen bij jouw organisatie voor jeugdhulp.

rondomJou

rondomjoudh.nl/klacht
(070) 228 08 08

Kracht

krachtdenhaag.nl/klacht
(088) 298 77 07

Niet helemaal eens met het gezinsplan?

Dan krijg je een beschikking. Dat is een officieel document waar het besluit in staat. Bijvoorbeeld dat jouw aanvraag voor jeugdhulp wordt afgewezen. Hier kun je bezwaar tegen maken. De gemeente beoordeelt daarna of het besluit hetzelfde blijft. Of dat het besluit anders moet. Bezwaar maken moet binnen 6 weken nadat je de beschikking hebt gekregen. Je schrijft een bezwaarschrift. Daarin staat waarom je het niet eens bent met het besluit. Op de beschikking lees je wat er precies in moet. En waar je je bezwaarschrift naartoe stuurt.

Een vertrouwenspersoon van Jeugdstem

Bel gratis (088) 555 10 00 of chat op jeugdstem.nl

Heb je jeugdhulp en heb je hier vragen over? Bijvoorbeeld als iets anders gaat dan je denkt. Of als je je onprettig voelt bij de hulp die je krijgt. Je kunt dan gratis naar een vertrouwenspersoon van Jeugdstem. Dit is iemand waarmee kinderen, jongeren, ouders of pleegouders iets kunnen bespreken. Dat gaat in vertrouwen. Dus niemand anders krijgt te horen wat je vertelt. Ook je hulpverlener en andere professionals niet.

Een vertrouwenspersoon adviseert of ondersteunt je bij zaken over:

- hoe jeugdhulp in elkaar zit
- wat je kunt verwachten
- je rechten
- hoe je een gesprek voert als iets je dwarszit
- hoe je een klacht indient

Kijk voor meer informatie op jeugdhulpdenhaag.nl.

Heb je een vraag over jeugdhulp? Bel met de klantenservice van de gemeente Den Haag, via (070) 752 80 00.

Heb je een vraag over de informatie op dit blad? Mail dan naar klachtenocw@denhaag.nl.

De informatie op dit blad is van april 2024.

Kijk op jeugdhulpdenhaag.nl/informatiekit voor de laatste versie.

